

# Публичная оферта

(о продаже товаров дистанционным способом)

Версия 2021.

Настоящее Соглашение о пользовании ресурсом (далее также - «Условия», «Правила»)

## Термины и определения:

**Продавец** (далее также - Принципал, магазин) - Индивидуальный предприниматель Левицкий Павел Львович, ИНН: 770202331778, ОГРН 314774616800238 от 17.06.2014, №017343873, расположенный по адресу Адрес: 129272, г.Москва, ул. Верземнека, д.7, кв.13 и разместивший на сайте <https://gtomotors.ru> каталог товаров для продажи Конечным покупателям на условиях настоящей Оферты.

**Покупатель** – физическое лицо или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

**Товар** – вещь, находящаяся в свободном обороте на территории РФ и принадлежащая Продавцу до момента передачи Покупателю. Перечень товаров, их описание и стоимость приведены в каталоге Интернет-магазина. Все Товары по настоящему договору (так же именуемые Контрактные автомобильные запчасти) являются бывшими в употреблении (или б/у) – это оригинальные/неоригинальные автомобильные запчасти, которые были в употреблении, но сохранили свою функциональность: устанавливались на автомобиль, использовались, вследствие чего могут иметь следы износа, такие как: потертости, сколы, царапины, следы коррозии и иные недостатки, при эксплуатации могут издавать посторонние шумы. Данная категория товаров не предназначена для использования в условиях повышенных нагрузок, Покупатель приобретает товар как есть.

**Интернет-магазин** - каталог товаров на сайте Продавца - <https://gtomotors.ru> в сети Интернет, предназначенных для продажи Покупателям дистанционным способом, с информацией об основных потребительских свойствах товаров, условиях оплаты, доставки, гарантии, порядке возврата, юридическим разделом о Продавце (наименование организации, адрес местонахождения, инн, огрн), офертой Продавца.

**Продажа товара дистанционным способом** – продажа товаров на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталоге Интернет-магазина, исключающая возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара.

**Заказ** – оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) или оформленный Покупателем по телефону.

**Курьерская служба / Транспортная компания** – юридическое лицо, осуществляющее доставку товара покупателю.

## **1. Общие положения**

1.1. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной Офертой. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается внесение Покупателем платы за товар, а также услуги (при их оказании) на условиях и в порядке, определенных в настоящем документе, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты и соглашается с условиями политики конфиденциальности Продавца. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора.

1.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – «РФ»).

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить на Сайте в виде информационного сообщения не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты их вступления в силу.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец передает, продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

## **3. Формирование Заказа и оплата**

3.1. С помощью сервиса поиска на сайте продавца Покупатель выбирает Товар.

3.2. Выбрав Товар, Покупатель знакомится с его описанием, условиями оплаты, доставки и гарантии, порядком возврата, юридической информацией о Продавце, настоящей офертой, размещенной на сайте Продавца. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону **+7 (916) 112-7056** для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте. Если Покупатель совершает покупку без консультации с Продавцом, все риски, связанные с выбором неподходящего Товара, несет лично Покупатель.

3.3. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и

обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.4. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

3.5. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 1 (одного) часа после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.6. После оплаты Покупатель получает подтверждение путем смс сообщения, письма на электронную почту или иным способом о том, что Заказ оплачен и передан в обработку.

#### **4. Доставка Товара**

4.1. Доставка Товаров осуществляется путем самовывоза либо посредством услуг Курьерской службы/Транспортной компании по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Интернет-сайте.

4.2. Услуги доставки в стоимость оплаты Заказа не входят. Оплата доставки курьерской службе/Транспортной компании оплачивается Покупателем самостоятельно представителю курьерской службы/транспортной компании в зависимости от выбранного способа доставки.

4.3. Если на странице товара не указано иное, Продавец передает Заказ на выдачу в течение 2-х часов с момента оплаты при самовывозе, в течении 24 часов с момента оплаты при доставке по городу, в течение 72 часов после оплаты при иногородней доставке посредством Транспортной компании.

4.4. Продавец обеспечивает своевременность подготовки Товара к отправке Покупателю и передаче его курьерской службе/транспортной компании. Продавец не несет ответственность перед Покупателем за задержку доставки товара не по его вине.

4.5. При самовывозе Покупатель самостоятельно приезжает по адресу, указанному Продавцом в часы работы магазина. Покупатель должен забрать Товар в течение 3 (трех) рабочих дней после покупки, после чего Продавец имеет право отменить Заказ или поместить Товар на ответственное хранение с отнесением расходов за хранение на Покупателя.

4.6. При получении Товара Покупатель в месте получения товара проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, сохранности пломб, фабричных ярлыков. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке товаросопроводительного документа. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара, несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или товаросопроводительному документу. С этого момента Продавец считается исполнившим свои обязательства перед Покупателем.

4.7. Если при получении Заказа от Курьерской службы/Транспортной компании Покупателем обнаружены расхождения по количеству, качеству или целостности Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии и с участием представителя Курьерской службы/Транспортной компании составить Акт о расхождении по количеству или иных выявленных нарушениях и осуществить фото

фиксацию выявленных недостатков. Акт о расхождениях должен быть подписан Покупателем и представителем Транспортной компании. При этом у Покупателя есть выбор, к кому направить претензию по расхождению по количеству или целостности Товара в Заказе. Покупатель может обратиться как напрямую в Транспортную компанию, так и к Продавцу. В случае нарушения Покупателем настоящего порядка составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству, качеству и целостности переданного Товара.

4.8. Покупатель может направить Продавцу претензию по количеству, качеству и комплектности Заказа в течение 3-х суток с момента передачи Заказа. Покупатель направляет мотивированную письменную претензию Продавцу и прилагает подписанный Акт о расхождении с фотографиями. В 3-хдневный срок Продавец проверяет обстоятельства и дает заключение. Если несоответствие произошло по вине Продавца, Продавец договаривается с Покупателем о сроках и форме возмещения.

4.9. Если Продавец отгрузил Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при получении вправе принять Заказ в части, соответствующей вложению, а по недостающим позициям потребовать от Продавца дослать Товар или отказаться купли-продажи недостающего Товара с возвратом средств за не отправленный Товар.

4.10. Если Продавец передал Покупателю Товар с нарушением условий договора купли-продажи, касающихся количества, качества, ассортимента и комплектности, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения покупной цены,
- безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их устранение,
- замены на товар аналогичной марки, модели, артикула или на такой же товар другой марки с перерасчетом покупной цены.

## **5. Отмена Заказа, условия и порядок возврата Товара**

5.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней, при этом возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

5.2. Поскольку в соответствии с настоящей офертой к продаже предоставляются Товары бывшие в употреблении и имеющие недостатки, запчасти надлежащего качества принимаются к возврату только в том виде котором они были переданы Покупателю, с сохранением пломб и маркировки, поскольку их нарушение указывает на то, что Товар разбирался, подвергался переборке, замене комплектующих или ремонту без согласования с Продавцом.

5.3. Для оформления Возврата Покупатель извещает Продавца о своем желании и согласовывает отправку Товара обратно на склад Продавца.

к Товару должны быть приложены:

- Заявление на возврат денежных средств
- Товарная накладная.

5.4. Упаковка Товара надлежащего качества и обратная пересылка Продавцу оплачивается Покупателем.

5.5. Денежные средства за Товар подлежат возврату Покупателю, за исключением транспортных расходов на доставку возвращенного товара, в течение 10 (десяти) дней со дня передачи

Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования (заявления), при соблюдении Покупателем всех условий, установленных в настоящей оферте. Сам возврат может занять срок от 3 до 30 дней, в зависимости от политики банка, выпустившего карту.

5.6. Продавец имеет право проверить возвращаемый Товар на соответствие требованиям по сохранению товарного вида и потребительских качеств. Если возвращаемый Товар указанным требованиям не соответствует, Продавец имеет право отказать в возврате денежных средств. При этом Покупатель повторно оплачивает услуги упаковки и доставки.

5.7. По прошествии 7 дней с момента получения Заказа Покупателем, Товар надлежащего качества к возврату не принимается.

5.8. Покупатель может направить Продавцу претензию по количеству и комплектности Заказа в течение 3-х суток с момента передачи Заказа. Покупатель направляет мотивированный письменный запрос Продавцу и прилагает подписанный Акт о расхождении по количеству. В 3-х дневный срок Продавец проверяет обстоятельства и дает заключение. Если недостача произошла по вине Продавца, Продавец договаривается с Покупателем о сроках и форме возмещения.

5.9. Поскольку Товар по настоящему Договору не является новым и приобретает в состоянии, в котором он находится на момент передачи, претензии относительно качества Товара после его приемки не принимаются. Гарантия на Товар и гарантийный срок не предоставляется.

Не принимаются претензии по качеству в отношении кузовных деталей из-за не совпадения по номеру краски, наличия сколов, царапин, небольших вмятин и других механических повреждений, поскольку запчасти этой категории продаются «под окрашивание» и названные дефекты устраняются в процессе подготовки запчасти к установке на автомобиль, а значит не влияют на потребительские свойства.

Так же, но не исключительно, гарантия на Товар не распространяется и в случаях:

- повреждение товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации
- неисправность товара, применяемого в топливной системе и системе выпуска автотранспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива).
- повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля.
- шум (скрип, писк) тормозов
- внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения
- эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) такого товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.
- расходные детали и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.д.)
- не парно замененные детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора)

- на амортизаторы, замененные в количестве менее 2-х штук на одну ось авто и без замены защитных комплектов (отбойник + пыльник) и установочного комплекта (верхняя опора стойки Макферсон)
- дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, из-за града, молнии и прочих природных явлений.
- иных случаях, возникших после приемки Товара.

5.10. В случае приобретения агрегатов, двигателя автомобиля, требующих проверки их работоспособности (наличие скрытых недостатков), Покупатель производит такую проверку не позднее 7-ми календарных дней с даты приобретения Товара, по истечению данного срока Товар считается принятым и возврату не подлежит.

5.10.1. Установка запчастей приобретенных по настоящему договору допускается в специализированных СТОА, имеющих сертификат на проведение данного вида работ. В случае выявления неработоспособности Товара, Покупатель направляет в адрес Продавца:

5.10.1.1. Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанный СТОА, действующей, согласно пункту или соответствующим официальным дилером. В документе в обязательном порядке должны быть указаны: государственный номер автомобиля, ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, тип двигателя, стоимость и перечень работ, выполненных в ходе установки Товара, в том числе сопутствующие работы по замене сопряженных узлов и агрегатов, идентификационный номер автомобиля (17-значный VIN-код, прописанный в техническом паспорте автомобиля), для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси.

5.10.1.2. Сертификат соответствия (если обязателен) Сервиса на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТОА)

5.10.1.3. Платежные документы, подтверждающие оплату услуг Сервиса (копия кассового чека)

5.10.1.4. Заключение Сервиса о причинах неработоспособности Товара, выполненное на фирменном бланке.

5.10.1.5. Акт о неисправности Товара, заполненный по всей форме.

## **6. Оплата Товара**

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.2. Оплата Товара Покупателем производится путем предварительной оплаты в размере 100% стоимости Товара, в рублях, безналичным расчетом на расчетный счет Продавца, банковскую карту, или с использованием электронных платежных систем. Выбор способа оплаты определяется в момент оформления заказа.

6.3. Предварительная оплата производится в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета на оплату. В течение данного срока Продавец обязуется зарезервировать Товар по заказу Покупателя на складе Продавца. Покупатель уведомляет Продавца о произведенной

предварительной оплате Товара путем направления подтверждения по электронной почте. При отсутствии подтверждения предоплаты в течение 3 (трех) банковских дней Продавец снимает резерв на Товар по данному заказу.

6.4. В случае отказа Покупателем от Товара (аннуляции заказа) по его заявлению, поступившему Продавцу до момента отправки Товара, сумма, оплаченная в порядке предварительной оплаты, возвращается Покупателю путем перечисления денежных средств с расчетного счета Продавца в течение 10 (десяти) календарных дней. Возврат денежных средств за товары и услуги, оплаченные банковскими картами и иным безналичным путем, не может быть выплачен Покупателю наличными денежными средствами (п. 2 Указаний Банка России от 20.06.2007 № 1843-У и Письмо ЦБ РФ от 01.08.2011 г.)

## **7. Безопасность и конфиденциальность**

7.1. С момента принятия настоящей оферты Продавец обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты;

7.2. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество; адрес доставки; телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

7.3. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе/Транспортной компании с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

7.4. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

7.5. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

7.6. Продавец обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Продавцу по телефону, указав имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

7.7. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.п.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем публичной оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных у Продавца.

9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении заказа.

## **10. Прочие условия**

10.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.